

# KPP WĄGROWIEC

<http://wagrowiec.policja.gov.pl/w28/informacje-o-jednostce/skargi-i-wnioski/134850,Skargi-i-wnioski.html>  
2021-04-19, 11:42

## SKARGI I WNIOSKI

### **Procedura przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w Policji**

realizowana jest w oparciu o przepisy prawa ujęte w aktach normatywnych:

- Ustawa z dnia 2 kwietnia 1997r.
  - Konstytucja RP [art. 63] (Dz. U. Nr 78, poz. 483),
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960r.
  - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2000r. Nr 98, poz. 1071),
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5, poz. 46).

### **Przedmiotem skargi w rozumieniu art. 227 k.p.a. mogą być kwestie dotyczące:**

- zaniebdania lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników,
- naruszenie praworządności lub słuszych interesów obywateli,
- przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

### **Przedmiotem wniosku w rozumieniu art. 241 k.p.a. mogą być sprawy dotyczące:**

- ulepszenia organizacji,
- wzmocnienia praworządności,
- usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom,
- ochrona własności społecznej,
- lepszego zaspokojenie potrzeb ludności.

W praktyce przyjmuje się, że skarga ma zawierać krytykę działalności konkretnych organów i ich pracowników bądź krytykę niepodjęcia przez nich działań, które - zdaniem wnoszącego skargę - powinny być podjęte. Wniosek natomiast - w przeciwieństwie do skargi - ma być przejawem inicjatywy obywatelskiej, zmierzającej do poprawy, ulepszenia czy też usprawnienia działalności organów państwowych bądź organizacji społecznych. O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem - zgodnie z dyspozycją przepisu art. 222 k.p.a. - decyduje jego treść, a nie tytuł (forma zewnętrzna) nadany mu przez autora. Postępowanie w sprawach skarg i wniosków rozpoczyna się z chwilą złożenia i przyjęcia skargi przez organ, do którego ona wpłynęła. Przepis § 1 art. 253 k.p.a. zobowiązuje organy państwowe (w tym i organy Policji), organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych do przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie terminach. W celu zagwarantowania i ułatwienia obywatelom korzystania z możliwości bezpośredniego trybu złożenia skargi Komendant Powiatowy Policji w Gnieźnie, - realizując obowiązek wynikający z treści art. 253 § 3 k.p.a. -

przyjmuje obywateli raz w tygodniu w sprawach skarg i wniosków po godzinach pracy.

Prawo przewiduje różne sposoby wniesienia skarg i wniosków. Można je wnosić ustnie do protokołu, pisemnie (osobiście lub za pośrednictwem poczty), a także przy pomocy środków technicznych telegramem i faksem. W przypadku skargi lub wniosku złożonego telefonicznie (często zgłaszanych dyżurnym jednostek Policji) informuje się składającego, że powinien zgłosić się osobiście lub przesać w zgłaszanej sprawie pismo do jednostki. Niespełnienie tego wymogu pozbawi tak przedstawioną skargę lub wniosek nadania biegu czynnościom wyjaśniającym oraz spowoduje, że wnoszący nie otrzyma odpowiedzi.

**Komendant Powiatowy Policji w Wągrowcu przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach od 15.30 do 17.30.**

Duża liczba zgłoszeń obywatelskich w sprawach skarg wynika ze słabej znajomości przepisów prawnych przez interesantów. Wyjaśnienie zainteresowanemu stanów faktycznych oraz udzielenie informacji prawnych ze wskazaniem konkretnych przepisów prawnych lub wskazanie organów właściwych do załatwienia danej sprawy w wielu przypadkach satysfakcjonuje skarżącego i powoduje rezygnację ze złożenia pisma w jednostce Policji.

Osoba decydująca się złożyć skargę do organów powołanych do ścigania lub orzekania w sprawach o przestępstwo, wykroczenie lub przewinienia dyscyplinarne powinna być świadoma, że kierowanie fałszywych oskarżeń wobec innej osoby (niekoniecznie policjanta) może skutkować odpowiedzialnością karną, określoną w art. 234 k.k.

**Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:**

**Rzecznik Praw Obywatelskich, Aleja Solidarności 77,**

**00-090 Warszawa**

Przyjęcia Interesantów:  
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  
poniedziałek w godz. 9.00 - 17.00  
od wtorku do piątku w godz. 9.00 - 15.00  
telefon: 0-22 55 17 760, 0-22 55 17 811  
centrala: 0-22 55 17 700

**Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)**

ul. Chmielna 54/57  
80 -748 Gdańsk  
sekretariat (+ 48) 58 764 73 02  
fax (+ 48) 58 764 73 03  
Przyjęcia interesantów:  
telefon (+ 48) 58 764 73 06  
poniedziałek w godz. 10.00-17.00  
wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00-15.00

**Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)**

ul. Jagiellońska 25 pokój 122

40 - 032 Katowice

telefon (+ 48 32) 72 86 800

fax (+ 48 32) 72 86 823

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 9.00 do 15.00

wtorek w godzinach od 10.00 do 17.00

**Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)**

ul. Wierzbowa 5

50 - 056 Wrocław

sekretariat (+ 48) 71 34 69 115

fax (+ 48) 71 343 43 25

Przyjęcia interesantów:

telefon (+48) 71 34 69 100

poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00

środa w godzinach od 10.00 do 17.00

**Linki: strona główna RPO [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)**

**formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>**